

PMI

MAGAZINE

Piccole e medie Imprese

Monthly di Informazione dell'Associazione Industriali - Assolimpres

Spedizione in abbonamento postale 45% Art. 2 comma 20 B



per l'Amministrazione e la Sanità

MINISTERO DELLE

FUNZIONI PUBBLICHE



per l'Efficienza delle

amministrazioni



consip



Centro Nazionale per l'Informatica

nella Pubblica Amministrazione



IFMA



A.I.T.I.

Associazione Italiana

Tecniche d'Impresa



Università Ca' degli

Scenari

Speciale Servizi alle PMI

SDL CENTROSTUDI

PIERO CALABRO'

PRESIDENTE

Dicembre 2015

INFORMAZIONI

- 46 Speciale Incentivi
50 Ministero dello Sviluppo Economico
76 Inps - Inail
80 Fonte Informazioni alle Industrie

32 UNIPEGASO

42 TAP

SDL CENTROSTUDI

INTERVISTA A PIERO CALABRO' PRESIDENTE

06



10

TOYOTA MOTOR ITALIA

GIUSEPPE D'ANGELO RESPONSABILE FLOTTE, VEICOLI COMMERCIALI E REMARKETING DI TOYOTA

FATA ASSICURAZIONI DANNI

INTERVISTA A DOTT. FRANCESCO SEMOLA DOTT. ENZO PRACUCCI

12



19

FASTWEB

INTERVISTA A ROBERTO CHIEPPA HEAD OF MARKETING

NEXIVE

BENEDETTO MANGIANTE, DIRETTORE MARKETING & INNOVATION

24



38

RISPOSTA SERRAMENTI

INTERVISTA A MARCO ROSSI



PMI
MAGAZINE



Membro Ufficiale dell'Assoimprese - Associazione Industriali Piccole e Medie Imprese Nazionali

è presente presso l'osservatorio per le piccole e medie imprese, Presidenza Consiglio dei Ministri, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero dell'Economia e delle Finanze - Consip, Centro per l'informatica nella Pubblica Amministrazione - Cnipa, Associazione Italiana Tesorieri d'Impresa - Aiti, Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità e presso la commissione Europea (BRUXELLES)

Specialmente per l'Associazione
di Roma



Università Cattolica
per Sacre Cerimonie



International Facility Management
Association Italian Chapter
Member of the Euro FM Network

Associazione Italiana
Tesorieri d'Impresa
AITI



PMI Magazine

Direttore Responsabile
Cosimo Bisci

Redazione e Impaginazione Grafica
Silvia Tira

Area comunicazione marketing relazioni esterne
Alberto Di Leo

Hanno collaborato a questo numero
Fabio Cauli - Paolo Melissi - Alessandra Toscano

Fotografie - Mario Carò - Carmelo Greco - Franco Franzani

PMI Editrice - Assoimprese
Via Ponchielli 4 - 20063 Cernusco Sul Naviglio - Milano
Tel. 02/9241584 - 02/92118184 - Fax. 02/9241556

Fotolito e Stampa - PI-ME Pavia

Tutti i marchi, i servizi e interviste appartengono ai
rispettivi loro proprietari. Iscritto al tribunale di Milano il 26/02/2001
numero di registrazione: 92.

ROC n° 21365

Tutti gli speciali sono con uscita decadenza settimanale.
"La Grande Industria" inserto esclusivo per le Grandi Industrie
allegato a PMI Magazine.

Tutti i Diritti Riservati.



Associato all'Unione Stampa Periodica Italiana



SDL CENTROSTUDI SCHIERATA CONTRO LE BANCHE

SDL CENTROSTUDI È ATTIVA NELLA LOTTA ALLE "ANOMALIE" DEL SISTEMA BANCARIO CHE COLPISCONO E IMPOVERISCONO I RISPARMIATORI MA ANCHE I PICCOLI E MEDI IMPRENDITORI

Con Piero Calabrò conosciamo una realtà come SDL Centrostudi, una realtà dalla parte dei risparmiatori. Si potrebbe riassumere così il ruolo di una società che opera con efficacia in quell'ambito della vita economica e sociale del Paese che si rivela a dir poco cruciale in una fase di generalizzata crisi economica.

SDL Centrostudi infatti si occupa di anatocismo e usura bancaria, quei due "mali" di sistema che per quarant'anni hanno scandito il rapporto tra clienti e banche, spesso con risvolti di terribile attualità. Grazie a un efficientissimo cross-over tra diritto e tecnologia, SDL Centrostudi, infatti, affronta questi aspetti consentendo a chi vi si rivolge di analizzare la propria situazione debitoria, individuando eventuali posizioni illecite, per poi intraprendere quelle procedure legali che consentono di fermare l'azione punitiva delle banche, recuperando interessi corrisposti e rinegoziando rapporti "capestro", a favore dell'economia reale del Paese.

Presentiamo SDL Centrostudi

SDL Centrostudi può essere considerata a tutti gli effetti una start-up, anche se è attiva da cinque anni facendo registrare risultati di eccellenza non solo in termini di fatturato ma anche di penetrazione di mercato. Cinque anni fa due giovani imprenditori si chiesero se esistesse in ambito commerciale e dei servizi una società che potesse garantire i cittadini, i piccoli commercianti, le piccole e le grandi imprese, nei rapporti intercorrenti con il sistema bancario. Sappiamo che spesso i rapporti tra clienti e banche sono contraddistinti da anomalie, per usare un eufemismo. In molti casi queste anomalie possono essere definite addirittura

come illeciti. In tempi recenti, infatti, è stato ridisegnato in legislazione anche il reato di usura. SDL Centrostudi è nata quindi come una società finalizzata ad affrontare questi aspetti problematici. E i numeri ci danno ragione: in cinque anni si sono rivolti a noi oltre 105 mila clienti, abbiamo effettuato circa 240 mila pre-analisi e oltre 40 mila perizie, frutto del servizio di analisi gratuito finalizzato a rilevare eventuali "anomalie" nel rapporto tra cliente e banca. E abbiamo raggiunto un valore di contratti sottoscritti pari a 108 mln di euro per un fatturato di 103 mln di euro, con una quota totale di recuperi pari a 15,176 mln di euro, quota che arriva a superare i 174 mln di euro tenendo conto anche di aste sospese, posticipi

di pagamenti, rinegoziazioni, compensazioni, saldi e stralci.

Cos'è l'anatocismo? E l'usura bancaria?

Il primo termine, un po' complicato, in realtà nasconde un processo relativamente semplice: il calcolo di interessi sugli interessi bancari. Fino a sedici anni fa le banche corrispondevano gli interessi a noi correntisti una volta l'anno ma, quando si trattava di una situazione debitoria nei confronti della banca, si doveva pagare ogni tre mesi, con un'aggiunta di interessi sugli interessi: una progressione di tipo geometrico che consentiva alla banca di lucrare in maniera "esagerata".

Per quaranta anni questo sistema era stato dichiarato legittimo dalla Corte di Cassazione.

In base anche al Diritto dell'Unione Europea emisi una sentenza che ebbe un esito clamoroso anche a livello mediatico e da allora le cose sono cambiate: per una banca non è più possibile calcolare gli interessi sugli interessi, di fatto richiedendo una quota aggiuntiva di guadagno non prevista dalla legge. Era un sistema che si basava anche sulla scarsa conoscenza e sul fatto che i correntisti non controllavano le informazioni riassuntive inviate dagli istituti bancari.

L'usura è invece un aspetto molto più antico e conosciuto della vita del mercato in generale e di quello bancario in particolare - lo stesso Shakespeare le dedicò il personaggio protagonista dell'opera "Il Mercante di Venezia" - e consiste nel chiedere interessi esagerati a chi vive in una situazione debitoria conducendolo alla rovina. La legge italiana ha introdotto un principio fondamentale: non solo da parte del Ministero competente viene stabilito periodicamente quale sia il tasso di usura, ovvero quella soglia che non può essere in alcun modo superata, ma sono anche valutabili all'interno del principio di usura tutta una serie di voci bancarie correlate che finiscono per pesare direttamente in senso "usurario", aumentando il peso sulle spalle del consumatore come del piccolo o medio imprenditore.

In che modo queste "anomalie" incidono sull'economia e sul mercato in una fase di crisi?

Anatocismo e usura hanno un'incidenza negativa sulle realtà commerciali, sugli equilibri di un'azienda ma anche su un bilancio familiare già in tempi "normali".

In tempi di crisi questi elementi divengono devastanti, assumendo dimensioni insostenibili e invogliando gli stessi istituti bancari ad adottare comportamenti punitivi nei confronti dei debitori: revoca dei fidi, richieste di rientro, procedure esecutive... E' grazie a realtà come SDL Centrostudi che cittadini e imprenditori si rendono conto, in questa situazione di mercato così difficile, di avere molte possibilità di reagire.

La Legge dice che in caso di presenza di tassi usurari, ad esempio, è come se non fosse stato pattuito nessun tasso di interesse e il cittadino è nelle condizioni di dover pagare solo il capitale e recuperare dalla banca ciò che può essere considerato il "maltolto".

È un'arma fondamentale!

In cosa consiste l'attività di intervento di SDL Centrostudi?

SDL Centrostudi offre innanzitutto un servizio di consulenza gratuito: una prima fase in cui il cliente si rende conto di solito di come sia ostico e complesso avere a che fare con il sistema bancario e di come sia difficile riacquisire una posizione di forza. I dati relativi alla pratica vengono inseriti in un apposito software dedicato che procede all'elaborazione e alla pre-analisi individuando anomalie, in particolare anatocismo e usura.

Solo successivamente, a titolo oneroso, viene elaborata una vera e propria perizia. A questo punto spetta al cliente la decisione di rivalersi nei confronti della propria banca in proprio o ricorrendo al supporto di SDL Centrostudi. Dopo la pre-analisi, e in base alle sue risultanze, il cliente quindi ha la massima libertà di azione. Spesso sulla base della perizia si può aprire una fase conciliativa o di mediazione che in alcuni casi può rivelarsi già risolutiva del problema, portando alla sospensione delle condotte assunte dalla banca fino a quel momento. Ovviamente, si può procedere ricevendo un supporto legale diretto da parte della nostra società, con contenimento dei costi e una copertura assicurativa che garantisce la parte interessata in caso di esito non positivo del procedimento.

Siete particolarmente vicini alle PMI?

La piccola e media impresa è quel segmento della società e del mercato che maggiormente si trova esposto ai problemi di cui stiamo parlando.

Una realtà che può vedere i propri risparmi, i propri investimenti e le proprie energie messi

seriamente in discussione nel momento in cui il sistema economico dà segnali negativi e gli istituti bancari non fanno che appesantire una situazione di per sé già problematica. L'approccio che abbiamo nei confronti delle PMI è, in pratica, quello di porgere il classico "salvagente".

Numerosissime imprese che si sono rivolte a noi per mille motivi - ad esempio un decreto ingiuntivo o una revoca dei finanziamenti - hanno potuto vedere bloccate queste procedure e, anche, assistere a un ammorbidimento delle posizioni della banca stessa nei loro confronti. La possibilità di approccio di una realtà come la nostra, capillarmente presente sul territorio, diventa garanzia diffusa di "difesa" a fronte di costi estremamente competitivi. L'unione fa la forza. Sono convinto che la sinergia generata da SDL Centrostudi e Assoimprese possa portare a risultati straordinari e, per certi versi, positivamente imprevedibili.

Cosa ci fa un magistrato alla presidenza di SDL Centrostudi?

Sono Piero Calabrò, dal 1979 al 2015 in magistratura, data in cui ho deciso di sposare la causa di SDL Centrostudi divenendone il Presidente. Sono stato da sempre coinvolto in un rapporto di amore-odio nei confronti del sistema bancario, avendo lavorato anche in quel settore. Ho giurato da magistrato con l'allora presidente Sandro Pertini.

Nel 1999 emisi la prima sentenza in materia di anatocismo bancario, ribaltando di fatto la giurisprudenza in vigore. Ho colto l'invito di SDL Centrostudi in vista di una sorta di rivoluzione interna all'azienda, che intende proiettarsi con forza verso il futuro, vedendo in questa "mission" anche una motivazione per me molto profonda.

Sono impegnato nel lancio di un nuovo management e nello sforzo di dare energia e contenuti alla nostra realtà, potenziandone decisamente anche le prerogative istituzionali ed etiche. La collaborazione con Assoimprese va proprio in questa direzione. Il sistema si può cambiare anche in questo modo.



CONSULENZA E SERVIZI PER LE IMPRESE

CHI SIAMO

SDL Centrostudi SpA, nata nel 2010, è una società specializzata nell'analisi dei contenziosi con il sistema finanziario-bancario, con lo scopo di ripristinare la trasparenza nei rapporti economici spesso viziati da anomalie.

L'intento è quello di informare il soggetto interessato di quanto si possa verificare a suo danno offrendogli un supporto in quanto parte contrattuale più debole.

I SERVIZI

L'assistenza di SDL Centrostudi SpA si articola in una duplice fase:

- La prima a titolo promozionale e quindi non oneroso, consistente in un'analisi contabile preliminare volta a verificare la sussistenza di anomalie bancarie/finanziarie.
- La seconda, solo eventuale e su richiesta scritta del potenziale cliente, a titolo oneroso.



SDL Centrostudi S.p.A.

via Padana Superiore 82/b
25080 Mazzano BS
tel. 030 7878800 - fax: 030 7772098

www.sdldcentrostudi.it
Numero Verde
800.189.808